



BabyCenter

Dobrodošli v družini.
Dobrodošli v Baby Centru.

KLUB BabyCenter

Splošni pogoji
poslovanja
Kluba Baby Center

Družina,
na katero se
lahko zanesesh

1. O KLUBU BABY CENTER

- a) Splošni pogoji poslovanja Kluba Baby Center so pravna osnova za poslovanje s fizično ali z e-kartico Kluba Baby Center ali Pikapolonica (v nadaljevanju kartico kluba). Z registracijo profila član Kluba Baby Center (v nadaljevanju član kluba) potrdi poznavanje določil poslovanja kluba in se zaveže k spoštovanju določil o poslovanju kluba, ki so navedena v nadaljevanju. Splošni pogoji poslovanja kluba so objavljeni na spletni strani www.babycenter.si in dostopni v trgovinah Baby Center.
- b) Države, kjer deluje Klub Baby Center: Slovenija, Hrvaška in Severna Makedonija.
- c) Član kluba lahko postane vsaka fizična oseba z dopolnjenim osemnajstim (18) letom starosti. Osebe, mlajše od osemnajst (18) let, morajo ob včlanitvi predložiti tudi podpis staršev ali zakonitih zastopnikov.
- d) Članstvo v klubu je brezplačno in velja do pisnega preklica člana kluba ali izdajatelja oz. največ 5 let od zadnje aktivnosti člana kluba.
- e) V klub se je mogoče včlaniti z izpolnitvijo obrazca Včlanitev v klub in registracija v spletno trgovino Baby Center na spletni strani ali v fizični trgovini Baby Center.
- f) Izraz "član kluba" se nanaša na osebo, ki se včlani v klub. Član kluba je nosilec članstva, s katerim Baby Center direktno komunicira.
- g) Izraz "imetnik kartice" se nanaša na imetnika kartice z edinstveno številko kluba.
- h) Izraz "upravljavca" se nanaša na podjetje Akids trgovina d.o.o., ki upravlja z računalniško bazo članov Kluba Baby Center, ter na pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

2. UGODNOSTI KLUBA BABY CENTER

- a) Kartica kluba članu kluba omogoča sodelovanje oz. vključenost v različne ugodnosti, ki so zapisane na spletni strani www.babycenter.si, objavljene v marketinških materialih Baby Center, javnih medijih oz. v sporočilih, ki jih član prejme v pisni obliki na domači naslov, elektronski naslov (e-pošta) ali številko mobilnega telefona (GSM). Ob predložitvi kartice ob nakupu so člani kluba v skladu s komunicirano akcijo upravičeni do ugodnejših cen, pri čemer se jim prizna takojšnji popust ali pa pripis bonusa na kartico.
- b) Ugodnosti lahko član kluba izkoristi ob nakupih v trgovinah Baby Center v državah, kjer deluje Klub Baby Center.
- c) Član kluba lahko prejme prilagojene ugodnosti, in sicer na podlagi podatkov v skladu s točko 7.a. Ponudbe, ki jih posamezni člani prejmejo, so v istem časovnem obdobju lahko različne.

3. KARTICA KLUBA

- a) Izdajatelj in lastnik kartice kluba je družba Akids trgovina d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Baby Center).
- b) Kartico kluba prejme vsak član kluba, ki pravilno izpolni prijavitni obrazec Včlanitev v klub in registracija v spletno trgovino Baby Center.
- c) Po uspešno opravljeni registraciji stranka na vpisani elektronski naslov prejme številko klubske e-kartice.
- d) Kartica kluba se aktivira z uspešno opravljeno registracijo. Kartico kluba član kluba lahko predloži ob nakupu blaga ali storitev na vseh prodajnih mestih, navedenih pod točko 2.b., v količinah, primernih za gospodinjstvo porabo.
- e) Baby Center ni dolžan preverjati istovetnosti identitete imetnika kartice ob predložitvi klubske kartice ob nakupu. Imetnik kartice odgovarja, da so vsi posredovani podatki na obrazcih, povezanih s kartico kluba, resnični in točni. Baby Center ne odgovarja za posledice neresničnih podatkov.

4. BONUS NA KARTICI

- a) Kartica kluba članu kluba omogoča, da zbira in koristi bonuse ter koristi ugodnosti, namenjene za člane kluba.
- b) Vrednosti bonusa se v obliki popusta nalagajo na kartico kluba in se pri pridobivanju oz. koriščenju samodejno prištevajo oz. odštevajo s kartice kluba.
- c) Za pridobivanje ali koriščenje ugodnosti oz. bonusa je ob nakupu potrebno predložiti kartico kluba. Član kluba v spletni trgovini lahko uveljavlja klubske ugodnosti z registracijo profila v spletno trgovino kot obstoječi član.
- d) Z zbranim bonusom lahko član kluba zniža končno vrednost plačila v celotnem ali delnem znesku, zbranim na kartici.
- e) Pridobivanje in koriščenje bonusa ni mogoče ob nakupu naslednjih izdelkov: začetne mlečne formule, knjige, darilne kartice, plačilo storitev.
- f) Pridobljeni bonus je mogoče koristiti od naslednjega koledarskega dne po opravljenem nakupu dalje, pod pogojem, da ima podana vsa potrebna soglasja, navedena ob registraciji profila.
- g) Naknadna pridobitev bonusa na kartico ni mogoča.
- h) Pri posameznem nakupu se lahko uveljavijo zbrani bonusi z ene kartice kluba.
- i) V primeru, da je znesek računa enak ali manjši od skupne vrednosti bonusa na kartici kluba, lahko član kluba uveljavlja bonus v višini 100-odstotkov zneska računa. V primeru, da je končna vrednost bonusa višja od vrednosti nakupa, se razlika ne izplača v gotovini. Razlika bonusa ostane na kartici.
- j) Članu kluba, ki želi vrniti blago, za katerega je prejel bonus na kartico, se vrne celotna kupnina; vrednost bonusa, ki ga je prejel ob nakupu tega izdelka, pa se odšteje od stanja na kartici, v kolikor stanje na kartici to omogoča. V primeru, da stanje bonusa na kartici tega ne omogoča, se višina vrnjene kupnine zmanjša za višino bonusa, ki ga je član kluba prejel ob nakupu artikla, ki ga vrača.
- k) Stanje in veljavnost bonusa na kartici sta vidna na vsakem računu, prav tako je oba podatka mogoče preveriti preko spletne aplikacije Moj profil.
- l) Ko član kluba zaprosi za novo kartico, bonusa s stare kartice ni mogoče koristiti, dokler bonus ni prenesen s stare kartice na novo.
- m) Gotovinsko izplačilo bonusov, zbranih na kartici, ni mogoče.
- n) Članu kluba Kluba Baby Center lahko zbira ter koristi bonuse tudi pri nakupih v poslovalnicah Baby Center izven matične države. Bonus se v tem primeru na kartico pripiše v valuti države, v kateri je bil pridobljen. Pridobljeni bonus je mogoče porabiti le v državi in valuti, v kateri je bil bonus pridobljen. V primeru suma zlorabe pri pridobivanju in/ali koriščenju bonusa ali suma zlorabe uporabe kartice kluba si Baby Center pridržuje pravico do njenega preklica.
- o) Imetnik kartice lahko bonus, ki ga je pridobil v prvi polovici koledarskega leta (1.1.-30.6.) izkoristi najkasneje in do vključno 31. 7. tekočega koledarskega leta. Bonus, pridobljen v drugi polovici koledarskega leta (1.7.-31.12.) pa lahko izkoristi najkasneje in do vključno 31. 1. naslednjega koledarskega leta. Koriščenje je možno v okviru delovnega časa posamezne fizične trgovine in v spletni trgovini. Po tem datumu se vsi neizkoriščeni bonusi izbrišejo s klubske kartice. Naknadno koriščenje ali podaljševanje roka za koriščenje neizkoriščenih bonusov ni možno.
- p) Zbrani bonusi so v pristojnosti člana kluba in Baby Center za njih ne odgovarja.

5. SISTEM ZBIranJA in KORIŠČENJA BONUSA

- a) Ob nakupu izdelkov v vrednosti 10 EUR ali več se na kartico pripiše bonus v vrednosti 2% od celotne vrednosti nakupa.
- b) Pridobivanje in koriščenje bonusa ni mogoče ob nakupu naslednjih izdelkov: začetne mlečne formule, knjige, darilne kartice, plačilo storitev.
- c) Poleg zbiranja bonusov na kartico je član kluba za izbrane izdelke v določenem časovnem obdobju upravičen tudi do nižje klub cene ob predložitvi kartice na blagajni.

SISTEM OZNAČEVANJA AKTIVNOSTI

NAZIV

OPIS

Cena/Redna cena Redna maloprodajna cena izdelka.

Akcijska cena Cena, ki jo za izdelek plača vsak kupec. V primeru, da izdelek nima akcijske cene, kupec plača redno ceno izdelka.

Klub cena Cena, ki jo za izdelek plača član kluba, če se izkaže s klubsko kartico. V primeru, da izdelek nima klub cene, kupec plača redno ceno izdelka.

Popust Popust, ki se obračuna na redno ceno izdelka, in velja za vse kupce.

Klub popust Popust, ki se obračuna na redno ceno izdelka, in velja za člane kluba, če se izkažejo s klubsko kartico.

6. REGISTRACIJA V SPLETNO TRGOVINO WWW.BABYCENTER.SI IN APLIKACIJO MOJ PROFIL

- Spletna trgovina je spletno mesto, na katerem je mogoče opraviti nakupe izdelkov, ki so predstavljeni na njem.
- Spletna aplikacija Moj profil je aplikacija, preko katere se član kluba lahko seznani s stanjem bonusov na kartici, hkrati pa ureja osebne podatke na svoji klubski kartici v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja kluba.
- Obstoječi član kluba do spletne trgovine in aplikacije Moj profil dostopa z uporabniškim imenom (elektronski naslov) in izbranim geslom.
- Pogoj za uspešno registracijo v spletno trgovino in aplikacijo Moj profil je elektronski naslov, ki ga mora stranka vpisati ob registraciji profila. V primeru, da član kluba nima vpisanega elektronskega naslova med podatki na kartici, ga lahko dopiše, in sicer tako, da izpolni obrazec za dopolnitev podatkov na kartici Klub Baby Center, na način, zapisan v točki 8.

7. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- Član kluba z zaključkom registracije profila potrdi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji poslovanja Kluba Baby Center in jih v celoti sprejema. Dovoljuje, da Baby Center obdeluje njegove osebne podatke (ime, priimek, naslov, GSM, elektronski naslov, podatki o imenu, priimku in datumu rojstva otrok) za namene obveščanja o novostih poslovanja in ponudbi Baby Centra, za namene neposrednega trženja, za reševanje morebitnih težav pred in po opravljenem nakupu, pri reklamacijah ter izvajanju anket. Baby Center zbrane osebne podatke in podatke o opravljenih nakupih uporablja za analiziranje in preučevanje nakupovalnih navad in izvajanje ciljnega trženja z namenom upravičenosti do prilagojenih ponudb in ugodnosti. Član kluba lahko prav tako privoli v obveščanje o novostih poslovanja in ponudbi Baby Centra. Član je s privolitvami upravičen do ponudb in ugodnosti, ki jih bo prejel preko pošte, e-pošte ali preko telefona v obliki klicev ali sporočil SMS/MMS. Z registracijo profila potrjuje, da je seznanjen, da lahko kadarkoli pisno prekliče to izjavo ter od upravitelja osebnih podatkov zahteva, da preneha obdelovati zgoraj navedene podatke oz. se odjavi od prejemanja promocijskih obvestil.
- Član kluba z zaključkom registracije profila zagotavlja, da so navedeni podatki resnični in točni ter dovoljuje, da Baby Center podatke na kartici preveri in jih elektronsko obdeli.

- c) Akids trgovina d.o.o. kot upravljalec osebnih podatkov vse osebne podatke sam ali preko pogodbenega obdelovalca osebnih podatkov obdeluje in varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.
- d) Član kluba dovoljuje, da so njegovi osebni podatki (ime, priimek, naslov, GSM, elektronski naslov, podatki o imenu, priimku in datumu rojstva otrok) in podatki o nakupih shranjeni v računalniški bazi upravljalca, tj. na sedežu podjetja Akids trgovina d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana.
- e) Član kluba dovoljuje upravljavcu, da posreduje njegove osebne (ime, priimek, naslov, poštna številka in mobilna številka) in nakupne podatke, potrebne za preverjanje stanja bonusa, pogodbenemu obdelovalcu osebnih podatkov.
- f) Član kluba lahko kadarkoli pisno zahteva, da upravljavec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavec podatkov je dolžan v roku petnajstih (15) dni ustrezno preprečiti uporabo podatkov za namen neposrednega trženja, ter o tem v nadaljnjih petih (5) dneh pisno ali na drug dogovorjeni način (elektronsko sporočilo) obvestiti člana kluba, ki je to zahteval.

8. SPREMEMBE OSEBNIH PODATKOV

- a) Član kluba lahko na svoji klubski kartici prek obrazca Obrazec za dopolnitev podatkov na kartici Klub Baby Center spreminja osebne podatke, navedene ob registraciji profila, upoštevajoč posebne pogoje pri spremembi imena, navedene v točki 8.e. Član kluba lahko na svoji kartici spreminja osebne podatke preko spletne aplikacije Moj profil na spletni strani www.babycenter.si.
- b) Spremembo podatkov na kartici lahko zahteva samo član kluba za svojo kartico. Osebni podatki osebe, ki zahteva spremembo podatkov, se morajo ujemati s podatki člana kluba; v nasprotnem primeru se zahtevane spremembe ne izvedejo.
- c) Baby Center ima pravico zahtevati vpogled v osebni dokument z namenom potrditve ujemanja podatkov.
- d) Sprememba podatkov člana kluba bo izvedena v roku petnajstih (15) dni od oddaje izpolnjenega in podpisanega obrazca Obrazec za dopolnitev podatkov na kartici Klub Baby Center oz. takoj, če jo član kluba opravi v spletni aplikaciji Moj Profil.
- e) Član kluba lahko z obrazcem zahteva spremembo osebnega imena: če je pri vnosu podatkov ob včlanitvi prišlo do tipkarske napake in član zahteva slovnični popravek imena. To lahko stori brez dodatne dokumentacije, oz. če je član spremenil svoje osebno ime v drugo osebno ime; v tem primeru mora poleg zahteve po spremembi osebnega imena predložiti tudi veljavni osebni dokument.
- f) V primeru, da se pri članu kluba spremenijo osebni podatki, je dolžan spremembo podatkov sporočiti v roku tridesetih (30) dni od nastale spremembe. Spremenjene podatke bo Baby Center upošteval najkasneje v roku dvajsetih (20) dni od popravka. Baby Center ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi spremembe ali napačnih osebnih podatkov člana kluba.
- g) Član kluba, ki ne želi prejemati posebnih ponudb v tiskani obliki (katalog ugodnosti, direktna pošta ipd.) ali elektronskih obvestil (e-pošta ali multimedijskih sporočil (SMS/MMS)), se od teh aktivnosti lahko odjavi preko spletne aplikacije Moj profil na spletnem mestu www.babycenter.si ali ga pošlje preko e-pošte na naslov klub@baby-center.si.
- h) Član kluba, ki ne želi prejemati multimedijskih sporočil (SMS/MMS), se od teh aktivnosti lahko odjavi na naslednje načine:
 - (1) preko elektronskega pisnega zahtevka, ki ga pošlje na elektronski naslov klub@baby-center.si; v sporočilu mora navesti člansko številko kluba in številko GSM, na katero prejema multimedijska sporočila,
 - (2) preko spletne aplikacije Moj profil na spletni strani www.babycenter.si,
 - (3) preko sporočila SMS s številke, ki jo želijo odjaviti; SMS s ključno besedo BABYCENTER STOP mora poslati na številko 3939

9. KOMUNIKACIJA

- a) Baby Center bo člana kluba o novostih, ugodnostih ter drugih informacijah obveščal preko kontaktnih podatkov, ki jih je član kluba posredoval ob registraciji profila.
- b) S članom kluba, ki domačega naslova oz. številke GSM nima registriranih v Republiki Sloveniji, Baby Center komunicira izključno preko elektronske pošte.

10. PRENEHANJE ČLANSTVA

- a) Član kluba lahko prekine članstvo na podlagi izpolnjenega obrazca Obrazec za dopolnitev podatkov na kartici Klub Baby Center (na voljo v fizičnih poslovalnicah), ki ga odda na prodajnem mestu Baby Center, ga pošlje na naslov Akids d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov klub@baby-center.si. Prekinitev članstva preko spletne aplikacije Moj profil ni mogoča.
- b) Članstvo v Klubu Baby Center se avtomatsko prekine, v kolikor član kluba v obdobju petih (5) let ni opravil nakupa v eni izmed trgovin Baby Center. Vsi podatki se anonimizirajo.
- c) Baby Center deaktivirajo članstva izvede v roku dvajsetih (20) dni od dneva

11. IZGUBA, KRAJA IN BLOKADA KARTICE

- a) V primeru izgube ali kraje kartice je blokada kartice mogoča:
 - (1) preko spletne aplikacije Moj profil (takojšnja blokada);
 - (2) preko elektronskega pisnega zahtevka, ki ga pošlje na elektronski naslov klub@baby-center.si, v sporočilu mora navesti osebne podatke; (blokada bo izvedena v roku štiriindvajsetih (24) ur od prejete sporočila);
 - (3) s telefonskim klicem na 080 28 81 (blokada izvedena v roku štiriindvajsetih (24) ur od prejete sporočila).
- b) V primeru zlorabe klub kartice član kluba blokira in zaprosi za novo kartico preko spletne aplikacije Moj profil.
- c) Nova kartica se aktivira ob njeni izdaji. Stara kartica se ob tem deaktivira in ni več primerna za uporabo.
- d) Že pridobljene ugodnosti s stare kartice, ki jih je pridobil imetnik kartice in ki do trenutka blokade/ deaktivacije kartice preko spletne aplikacije Moj profil še niso bile izkoriščene s strani imetnika kartice ali tretjih oseb, se samodejno prenesejo na novo kartico.
- e) V primeru, da je kartica kluba članu kluba na kakršenkoli način odtujena, Baby Center ne prevzema odgovornosti za uporabo in morebitno zlorabo kartice, t.j.

12. PRAVNA ZAŠČITA

- a) V primeru višje sile ter tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega sistema, Baby Center članom kluba za čas sistemskih motenj ne zagotavlja koriščenja in pridobivanja bonusov in drugih ugodnosti kluba.
- b) Baby Center ima pravico kadarkoli spremeniti Splošne pogoje poslovanja Kluba Baby Center. Vse spremembe bodo javno objavljene na spletni strani www.babycenter.si in prodajnih mestih Baby Center. Če član kluba uporablja kartico tudi po objavljenih spremembah, se smatra, da je o njih obveščen in da se z njimi strinja.

13. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov za Baby Center je Vibor d.o.o., Miha Ozimek, e-pošta: miha.ozimek@vibor.si. Veljavnost splošnih pogojev: od 15. 7. 2021 do spremembe oziroma preklica.

Nakupovanje s kartico prinaša ekskluzivne ugodnosti

2 %
bonus



2 % bonus na kartico za vsak nakup

Nagrajujemo vašo zvestobo, zato vam ob nakupu v vrednosti 10 EUR ali več, obračunamo 2 % vrednosti nakupa, ki jo v obliki bonusa pripišemo na vašo klubsko kartico. Upoštevajo se tudi vrednosti izdelkov, vključenih v akcije in promocije. Vrednost bonusa se samodejno zapiše na kartico. Pridobljeni bonus lahko koristite že naslednji dan. Aktualno stanje bonusa lahko kadarkoli preverite na spodnjem delu računa ali v aplikaciji Moj profil na spletni strani.

*Bonus se ne pripiše ob nakupu darilnih kartic, knjig, začetnih mlečnih formul ali ob plačilu storitev. Ob nakupu obvezno predložite vašo klubsko kartico.

kupon za
rojstni dan



Presenečenje za najmlajše člane vaše družine

Zaupajte nam podatke svojih otrok. Vse do dopolnjenega 10. leta starosti, jih bomo ob rojstnem dnevu presenetili s čestitko in prav posebnim darilom. Če ste noseči, lahko podatke svojega otroka vpišete naknadno.

klub
ugodnosti



Ekskluzivne klubske ugodnosti

Klub cena in Klub popust članom kluba prinašata takojšnji prihranek pri nakupu skrbno izbranih izdelkov iz naše ponudbe. Preverite aktualne mesečne akcije, ob izbranih dneh pa izkoristite kar 10 % popust na celoten nakup v naši spletni trgovini! S članstvom v klubu si ob nakupu izdelkov iz segmenta otroške opreme v vrednosti 300 eur ali več zagotovite brezplačno dostavo na domači naslov.

Več o aktualnih aktivnostih in promocijah
poiščite na www.babycenter.si

BabyCenter

Akids trgovina d.o.o., Šmartinska cesta
130, 1000 Ljubljana