

BABY CENTER DARILNA KARTICA **SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA**

Splošna določba

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilno kartico Baby Center. Z nakupom ali uporabo darilne kartice Baby Center se vsak imetnik darilne kartice Baby Center zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju z darilno kartico Baby Center, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Izdaja kartice

Izdajatelj in lastnik darilne kartice Baby Center (v nadaljevanju: darilna kartica) je Baby Center d.o.o., Letališka 3c, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj).

Nakup darilne kartice je možen s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v prodajni mreži Baby Center v Sloveniji.

Minimalni znesek prvega polnjenja je 5 evrov (višina zneska naknadnega polnjenja ni omejena), maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici ni omejen. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu darilne kartice. Darilno kartico je mogoče ob predložitvi na blagajni znova napolniti z dobroimetjem. Pri nakupu darilne kartice oz. polnitvi dobroimetja se kupcu izda račun (potrdilo) za vplačani znesek.

Pri nakupu darilne kartice se ne prizna nobeden od trenutno veljavnih popustov v času nakupa kartice.

Ob nakupu Darilne kartice se ne obračuna DDV, saj se šteje kot večnamenski kupon. Dobroimetje, ki je naloženo na darilni kartici, ni obrestovano.

Veljavnost kartice

Veljavnost darilne kartice je 1 leto od dneva nakupa darilne kartice. To je obdobje od dneva prve polnitve (datum na dokazilu (računu), izdanem ob polnjenju darilne kartice) do vključno zadnjega dne istega meseca v naslednjem letu. Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti.

Imetnik darilne kartice lahko na prodajnem mestu Baby Center Slovenija kadarkoli preveri datum veljavnosti in stanje na darilni kartici.

Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice je pristojen izdajatelj. Reklamacije se posredujejo v pisni obliki.

Uporaba kartice

Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilna kartica je lahko prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja.

Darilno kartico je mogoče koristiti za nakupe tudi v spletni trgovini www.babycenter.si.

Vrednost na kartici je mogoče koristiti v celoti ali deloma (več nakupov v različnih trgovinah). V primeru delne porabe neizkoriščena vrednost ostane na kartici. Izplačilo neizkoriščene vrednosti na kartici ni mogoče izplačati v gotovini. V primeru da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v trgovinah Baby Center v Sloveniji. Za plačilo vrednosti blaga ali storitev je mogoče združiti vrednosti različnih darilnih kartic.

Izplačilo vrednosti darilne kartice v gotovini ni mogoče.

Baby Center ne prevzema odgovornosti za porabo sredstev na darilni kartici. Darilna kartica je veljavna v trgovinah Baby Center v Sloveniji in na www.babycenter.si. Seznam prodajnih mest preverite na www.babycenter.si.

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj. Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico ali ob polnjenju darilne kartice mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu.

Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. Za takšno kartico ni mogoče zahtevati uničenja, blokiranja ali prepisa vrednosti.

V primeru nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik kartico v dopisu skupaj z osebnimi podatki pošlje na naslov: Baby Center d.o.o., Letališka 3c, 1000 Ljubljana.

Vrednost darilne kartice je vezana na EAN kodo, s katero je opremljena plastična darilna kartica in gre vsakokratnemu imetniku darilne kartice, pri čemer EAN kode ni mogoče samostojno uporabiti. Darilna kartica je vezana na on-line sistem podjetja Baby Center. V kolikor on-line sistem ne deluje, kar pomeni, da v centralni bazi podatkov zaradi tehničnih težav pri podjetju Baby Center ni mogoče preveriti stanja dobroimetja darilni kartici, podjetje Baby Center ni zavezano k izplačilu kakršnegakoli zneska iz naslova darilne kartice do ponovne vzpostavitve povezave s centralno bazo podatkov.

Darilna kartica in Klub Baby Center

Kupec ni upravičen do bonusa pri nakupu dobroimetja na darilni kartici.

Kupec/imetnik darilne kartice je skladno s pravili kluba Baby Center upravičen do pridobitve bonusa, kadar se nakup izdelkov ali storitev izvede s črpanjem dobroimetja na darilni kartici.

Končne določbe

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice Baby Center. O bistvenih spremembah v poslovanju mora obvestilo objaviti na vidnem mestu na prodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje in na www.babycenter.si.

Na darilno kartico ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se kartica šteje za neveljavno.

Podjetje Baby Center lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilne kartice, če ugotovi, da je darilna kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine oz. EAN kode.

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, november 2020